



## Kurzinformationen über imGrätzl's Versicherungsschutz

Du hast Bedenken, auf Reparatur- oder sonstigen Kosten sitzenzubleiben, wenn Du etwas über [www.imgraetzl.at](http://www.imgraetzl.at) ver- oder anmietest? Brauchst Du nicht, denn mit AXA XL Insurance\* haben wir einen starken Versicherungspartner an unserer Seite. Hier sind die wichtigsten Informationen zu unserer Deckung im Überblick.

|   |   |
|---|---|
| Um was für eine Versicherung handelt es sich? | imGrätzl hat für Vermieter und Mieter der Internet-Plattform "imGrätzl - Toolteiler" eine Gruppenversicherung abgeschlossen. Unter dieser Gruppenversicherung genießen Nutzer, die mit einem Konto bei <a href="http://www.imgraetzl.at">www.imgraetzl.at</a> registriert sind, bei der Vermietung/Anmietung von Gegenständen über die imGrätzl-Plattform Versicherungsschutz im gewährten Umfang. Dies gilt jedoch nur bei Ver- oder Anmietung und Bezahlung über die Internet-Plattform "imGrätzl - Toolteiler".  |
| Wer hat Anspruch auf den Versicherungsschutz? | Für den Schutz im Rahmen der Gruppenversicherung von imGrätzl müssen folgende Kriterien erfüllt sein:<br>(a) Du bist für die Nutzung der imGrätzl-Plattform registriert.<br>(b) Das betreffende Mietgeschäft wurde über die imGrätzl-Plattform angenommen und bezahlt.<br>(c) Der Personen- oder Sachschaden ist infolge des Mietgeschäfts entstanden.  |
| Was ist versichert?                           | Jede Transaktion über die Internet-Plattform ist im Rahmen des gewährten Versicherungsschutzes mit maximal 15 Tsd. Euro gegen Sach- und Personenschäden abgesichert, für die Ver- und Entleiher aufgrund gesetzlicher Bestimmungen in Haftung genommen werden.<br><br>Hier zwei Beispiele für versicherte Schadenfälle<br><br>(A = Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin):<br><br>1) A stellt B eine Bohrmaschine mit einem defekten Stromkabel zur Verfügung. Dadurch erleidet B durch einen Stromschlag Verbrennungen am Arm. Der Personenschaden, den B erleidet, ist versichert.<br><br>2) A stellt B eine mangelfreie Bohrmaschine zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B die Bohrmaschine fallen. Die Bohrmaschine ist daraufhin defekt. Der Sachschaden an der Bohrmaschine ist versichert. |



|   |   |
|---|---|
| <p>Was ist nicht versichert?</p>                    | <p>Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn ein Sach- oder Personenschaden entsteht durch:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) absichtliche oder vorsätzliche Handlungen des Nutzers/der Nutzerin;</li><li>(b) Straftaten oder Handlungen, die ein Verbrechen darstellen;</li><li>(c) Gebrauch von Kraftfahrzeugen, Wasserfahrzeugen oder Luftfahrzeugen inklusive Drohnen;</li><li>(d) Nutzung, Eigentum an oder Verpachtung von Gebäuden und Grundstücken;</li><li>(e) Gebrauch von Schusswaffen</li><li>(f) Verlust oder Abhandenkommen von Sachen</li></ul> <p>Der Versicherungsvertrag gewährt – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – keinen Versicherungsschutz oder sonstige Leistungen und Zahlungen des Versicherers soweit und solange dem Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder sonstige anwendbare Sanktionen und Embargos entgegenstehen.</p> <p>Hier zwei Beispiele für nicht versicherte Schadenfälle (A = Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(g) A stellt B eine defekte Bohrmaschine zur Verfügung. Die Maschine springt gar nicht erst an und B will deshalb sein/ihr Geld zurück.<br/>→ Nicht versichert, da kein Personen- oder Sachschaden eingetreten ist.</li><li>(h) A stellt B eine mangelfreie Bohrmaschine zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B die Maschine auf den eigenen Fuß fallen und bricht sich einen Zeh.<br/>→ Nicht versichert, da A für diesen Schaden nicht verantwortlich gemacht werden kann.</li></ul> |
| <p>Gibt es weitere Ausschlüsse?</p>                 | <p>Für weitere Informationen zu Ausschlüssen wende Dich bitte über die Kontaktfunktion der Website direkt an die Ansprechpartner bei imGrätzl. Eine vollständige Liste aller Ausschlüsse findest Du auch in der Versicherungsbestätigung.</p>   |
| <p>Was muss ich tun, wenn ein Schaden eintritt?</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>(a) imGrätzl ist unverzüglich, und/aber spätestens 24 Stunden nach Ende der Mietdauer, zu kontaktieren.</li><li>(b) Für die Schadensachbearbeitung wirst Du gebeten Angaben darüber zu machen wie die Verletzung oder der Schaden</li></ul>   |

### Hinweis

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf die Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag verwiesen.



|   |   |
|---|---|
|   | <p>entstanden ist. Bitte notiere Kontaktinformationen von unabhängigen Zeugen und mache gegebenenfalls Fotos von dem Schaden.</p> <p>(c) imGrätzl stellt Dir ein Schadenformular zur Verfügung, das Du bitte umgehend ausgefüllt und unterzeichnet zurücksendest.</p> |
| <p>Solltest Du mit einer Schadenbearbeitung nicht zufrieden sein, kannst Du eine Beschwerde bei AXA XL Insurance einreichen::</p> | <p>Wenden Dich dazu an folgende Adresse:<br/>XL Catlin Services SE - Zweigniederlassung für Österreich (Wien)<br/>Tuchlauben 3<br/>1010 Wien<br/><a href="mailto:axaxlaustriacomplaints@axaxl.com">axaxlaustriacomplaints@axaxl.com</a></p>                           |

### **Hinweis**

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf die Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag verwiesen.



|   |  |
|---|--|
| Sie können sich mit Beschwerden auch an den Bundesminister für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz wenden: | Bundesminister für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz<br>Stubenring 1<br>1010 Wien<br>+43 1 711 00 – 0<br>E-Mail: <a href="mailto:Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at">Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at</a>   |
| Beschwerden können auch an die zuständige irische oder österreichische Aufsichtsbehörde gerichtet werden:                 | Central Bank of Ireland<br>New Wapping Street<br>North Wall Quay<br>Dublin D01F7X3<br>Ireland<br><a href="http://www.centralbank.ie/regulation">www.centralbank.ie/regulation</a><br><br>Finanzmarktaufsicht (FMA)<br>Otto-Wagner-Platz 5<br>1090 Wien.  |
| Datenschutz:  | Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG). Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Beilage "Datenschutzhinweis" sowie auf der Website:<br><a href="http://www.axaxl.com/de-at/privacy-and-cookies">www.axaxl.com/de-at/privacy-and-cookies</a> |

### Hinweis

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf die Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag verwiesen.